**Абдуктинвый вывод** - мы вначале знаем что А->В и знаем В. Тогда полагаем что А верно.

<u>Вытеснение</u> — неосознанное вытеснение (удаление) из сферы Сознания информации, вызывающей тревогу, отрицательные эмоции и т.п.

Естественный язык – продукт, естественно-исторически возникший из объективных общественных потребностей (в первую очередь из потребности в общении, регулирующем совместную и дифференцированную деятельность) на ранних этапах общественного развития, когда человеческое познание было практически нерефлексивным и ни о каком активном сознательном регулировании процесса создания языка не могло быть и речи.

<u>Защитные механизмы личности</u> — некоторая психическая информация вытесняется из сознательного в сферу подсознания, т.к. она, например, социально неприемлема (это - неосознанное действие!). В нормальной ситуации человек не помнит, что с ним произошло, но то, что вытиснилось, продолжает влиять на сознательное, но не в явной форме, а в каком-то искаженном виде => происходит замещение вытесненной информации какими-то истерическими симптомами.

**Знания** – усвоенные Понятия.

<u>Извлечение знаний</u> – получение знаний от специалистов.

<u>Инженер знаний</u> — человек, занимающийся извлечением экспертных знаний, проектированием, созданием и наполнением базы знаний экспертной системы.

<u>Интеллект</u> - способность мозга решать (интеллектуальные) задачи путем приобретения, запоминания и целенаправленного преобразования знаний в процессе обучения на опыте и адаптации к разнообразным обстоятельствам.

- целенаправленное планирование поведения в меняющейся проблемной среде;
- перенос деятельности во внутренний план вместо выполнения поведенческих актов;
- работа с понятийными моделями среды и себя (на основе понятийного отражения);
- скоординированная совокупность мыслительных/интеллектуальных операций как абстрактных (метод рассуждения по аналогии), так и конкретных (способ решения определенного типа задач).

<u>Интеллектуальный агент</u> — некоторая программно-аппаратная сущность, которая действует автономно или совместно с другими компьютерными/интеллектуальными системами, выполняет шаблонные предписанные действия и/или действия, требующие активности и учета состояния окружающей среды, в той или иной степени способен к обучению, корпоративным действиям; мобилен.

<u>Интеллектуальный интерфейс</u> — совокупность аппаратных и программных средств, позволяющих конечному пользователю решать на компьютере характерные для его повседневной деятельности задачи без помощи посредников-программистов.

<u>Интеллектуальный робот</u> – программно-аппаратный комплекс, оснащенный *акцепторами* (датчиками о состоянии проблемной среды) и *эффекторами* (средствами воздействия на эту среду, в частности, средствами передвижения), в состав которого входит система ИИ, способная к планированию действий робота в среде.

<u>Интуиция</u> – появление в Сознании результатов неосознаваемых психических процессов.

<u>Искусственный интеллект</u> – область исследований и прикладных разработок, направленных на создание программно-аппаратных средств, способных к решению таких задач, решение которых предполагает применение человеком своих интеллектуальных способностей.

**Конформизм** – неосознанное согласие с мнением большинства (даже абсурдным).

**Лингвистический процессор** – анализатор текста на естественном языке.

<u>Личность</u> – человек как носитель Психики, как субъект Психической Деятельности.

<u>Метазнания</u> — средства разрешения конфликта между наличными С-знаниями *Адаптивных диалоговых* систем ИИ и входной информацией.

<u>Методы представления знаний</u> – совокупность взаимосвязанных средств формального описания знаний и оперирования (манипулирования) этими описаниями.

Мотив – Потребность, инициирующая некоторую Деятельность (мотив <u>этой</u> Деятельности).

<u>Мышление</u> (= <u>Интеллект</u>) — высшая форма Психического Отражения. Отражение по сфере сущностей, то есть Понятийное Отражение.

Мышле'ние – способность человека к Понятийному Отражению.

Мы'шление – процесс Понятийного Отражения.

<u>Навыки</u> – действия, автоматизировавшиеся в процессе их усвоения и выполнения.

<u>Новые информационные технологии</u> – технологии, которые должны обеспечить возможность применения ЭВМ конечным пользователем в сфере его профессиональной деятельности без помощи посредника-программиста.

<u>Понимание сообщения</u> — выявление его сущности. (Сущность - глубинные свойства объекта, которые определяют его поведение.)

<u>Потребность</u> – Психическое Явление, побуждающее к деятельности, отражение нужды.

<u>Приобретение знаний</u> – процесс перевода знаний в компьютерное представление.

<u>Продуктивная деятельность</u> — Цель продуцирует решение (заставляет человека его придумывать). Это "чистое творчество".

<u>Психика</u> – свойство человека, обеспечивающее возможность выявления и использования Информации о мире в процессе *Человеческой Деятельности* (ЧД).

<u>Психическая Деятельность</u> – информационная сторона деятельности человека.

Функции Психической Деятельности – перенос деятельности во внутренний план с целью регуляции ЧД.

<u>Психическое Отражение</u> – информационное отражение, важную роль в котором играет субъективный фактор.

<u>Психические явления</u> – то, что происходит на уровне Личности.

<u>Психосоматическая проблема</u> – проблема связи психических явлений с соматическими/телесными.

<u>Психофизиологическая проблема</u> — проблема связи психических явлений с лежащими в их основе физиологическими явлениями.

<u>Понимание</u> – выявление Сущности объекта.

<u>Понятие</u> (об объекте) – Психическое Явление, отражающее *сущность* этого объекта.

<u>Результат</u> (как явление уровня Личности/Психики) — Психическое Явление, отражающее реальный результат некоторой Деятельности, направленной на достижение определенной Цели.

<u>Репродуктивная деятельность</u> — Цель репродуцирует решение (готовое решение сразу же приходит в голову). Это нетворческая часть деятельности человека.

<u>Система Искусственного интеллекта (Интеллектуальная Система)</u> – программно-аппаратный комплекс, способный к решению таких задач, решение которых предполагает применение человеком своих интеллектуальных способностей.

<u>Сон</u> (одна из его функций, есть и другие) — неосознаваемый анализ, обработка и запоминание (части) информации, полученной человеком в период бодрствования.

Социальная позиция – место Личности в определенной социальной системе.

<u>Социальная роль</u> — нормативно одобренный способ поведения, ожидаемый от каждой личности, занимающей данную Социальную Позицию.

<u>Средства</u> (как явления уровня Личности/Психики) — механизмы Психической Деятельности или психические модели средств **предметной деятельности** человека.

<u>Сущность</u> — наиболее важные, глубинные характеристики предмета или явления, определяющие его свойства, поведение, развитие.

<u>Умения</u> – способность выполнять новые действия в новых условиях.

<u>Установка</u> – неосознанное внимание, ориентирующее Личность на определенную Деятельность.

<u>Цель</u> – возможный и планируемый Результат Деятельности.

<u>Эвристика</u> – наука о творческом мышлении, изучающая формирование новых действий в новых ситуациях.

<u>Эвристика</u> – конкретный прием, облегчающий и/или ускоряющий поиск решения некоторой задачи.

<u>Эксперт</u> — Признанный специалист, обладающий знаниями и опытом решения задач в некоторой конкретной узкоспециализированной предметной области

<u>Экспертная система</u> – вычислительная система, в которой представлены знания специалистов в некоторой конкретной узкоспециализированной предметной области и которая в рамках этой области способна принимать решения (решать задачи) на уровне эксперта-профессионала.

# Методы извлечения знаний из предметного эксперта -

- 1) Наблюдение на рабочем месте (Э решает реальные задачи, ИЗ пассивно наблюдает; цель инженер знаний хочет получить представление о характерных задачах);
- 2) Обсуждение характерных задач с экспертом (ИЗ обсуждает с Э отобранные им (ИЗ) характерные задачи; инженер знаний старается узнать об организации знаний эксперта);
- 3) Описание типичных задач (ИЗ просит описать Э типичные задачи для каждого класса задач; ИЗ пытается узнать, какие бывают классы задач и как они связаны между собой);
- 4) Анализ задач (ИЗ предлагает Э задачи и расспрашивает о ходе решения; найти и сформировать этапы решения задач);
- 5) Доводка экспертной системы (Э предлагает ИЗ/прототипу\_ЭС характерные задачи; проверка сформированных баз знаний);
- 6) Оценивание системы (Э анализирует и оценивает правила, стратегии, систему понятий ПО; эксперт оценивает точность работы ИЗ и правильность сформированной БЗ);
- 7) Проверка системы (ИЗ предлагает независимым экспертам протоколы решения задач Э и прототипом ЭС; объективная оценка результатов работы ИЗ и Э (и сформированной БЗ)).

#### Этапы построения ЭС:

- идентификация ПО (цели и характеристики ЭС, ресурсы, участники разработки)
- концептуализация (основные понятия и связи между ними, основные задачи)
- формализация (запись на выбранном языке представления знаний, формирование БЗ)
- реализация
- проверка правил, тестирование

#### Создавать ли ЭС?

ДА - ЕСЛИ: Разработка возможна & Разработка оправдана & Разработка разумна

#### Разработка возможна:

задача не слишком трудна задача вполне понятна

задача требует только интеллектуальных навыков

существуют хорошие эксперты

эксперты единодушны

эксперты могут описать свои знания

#### Разработка оправдана:

полученное решение высокорентабельно

человеческий опыт утрачивается

🗸 🧼 экспертов мало

опыт нужен во многих местах

опыт нужен в неблагоприятной среде (автономная ЭС)

# Разработка разумна:

задача требует оперирования символами задача требует эвристических решений

задача не слишком проста

задача имеет практический интерес

задача решаема (ЭС реализуема)

# Пример вывода в ЭС, основанной на правилах продукций:

Правила: R1: разлита горючая жидкость  $\rightarrow$  звонить по телефону 01

R2: разлита уксусная кислота ightarrow использовать известь

R3: pH жидкости <  $6 \rightarrow$  кислота

R4: кислота & имеет запах уксуса  $\rightarrow$  уксусная кислота

<u>Факты</u>: F1: разлита жидкость

F2: pH жидкости < 6

F3: жидкость имеет запах уксуса

# Цепочка вывода:

F1 & F2  $\rightarrow$  F4 (разлита кислота) & F3  $\rightarrow$  F5 (разлита уксусная кислота)  $\rightarrow$  F6 (нейтрализация)

R3 R4 R2

#### Цепочка вывода с учетом достоверности / вероятности:

F1 & F2  $\rightarrow$  F4 & F3  $\rightarrow$  F5  $\rightarrow$  F6 80% 60% R3 70% 100% R4 85% R2

# Главные свойства ЭС:

- ЭС ориентированы на решения практических (написано на флаге создателей ЭС) задач в труднореализуемых (связано с тем, что делается система ИИ; если бы всё было хорошо описано, то писалась бы обычная программа, которая хорошо бы решала обычные задачи) и узких (по бедности) областях
- Результаты работы должны быть сравнимы с результатами человека-эксперта. В то время понятие «эксперт» было довольно узко, «судмедэксперт», эксперт как узкий специалист; слово было заимствовано из англ, где оно понималось именно так
- Прозрачность решения. Решение должно быть понятно и человеку-неспециалисту, который экспертом не является
- Совокупность знаний ЭС должна быть открытой

# Задачи, решаемые с помощью ЭС:

*Интерпретация* - описание ситуации по информации, поступающей от датчиков.

SPE - определение концентрации гамма-глобулина в крови.

Прогноз - определение вероятных последствий заданных ситуаций.

PLANT/cd - определения потерь урожая от черной совки.

Планирование - определение последовательности действий.

TATR - планирование авиаударов по аэродромам противника.

**Диагностика** - выявление причин неправильного функционирования системы.

MYCIN - диагностика бактериальных инфекций.

Отпадка - составление рецептов исправления неправильного функционирования системы.

ONCOCIN - планирования химиотерапевтического лечения.

**Ремонт** - выполнение последовательности предписанных исправлений.

TQMSTUNE - настройка масс-спектрометра.

Проектирование - построение конфигурации объектов при заданных ограничениях.

XCON (R1) - выбор оптимальной конфигурации аппаратных средств (VAX).

Наблюдение - сравнение результатов наблюдения с ожидаемыми результатами.

VM - наблюдение за состоянием больного в палате интенсивной терапии.

Обучение - диагностика, отладка и ремонт поведения обучаемого.

GUIDON - обучение студентов-медиков (антибактериальная терапия).

**Управление** - управление поведением системы как целого.

\/\/

В каждой ЭС должен быть **решатель**, то есть, некоторая система, которая решает задачи. Поскольку в ЭС почти всегда применяется метод решения на основе продукций, то решатель часто называют машиной вывода: машина вывода пытается наложить правила вывода на имеющиеся факты, накладывает, если получается, и так далее.

То, что нужно для решения задач (правила вывода, ...) хранится в базе знаний.

Поскольку ЭС предполагает такой режим работы с ней, что предполагается диалог с пользователем, должен быть пользовательский интерфейс. Если система управляет роботом, агентом, то пользовательский интерфейс может отсутствовать.

Должен быть **интерфейс администратора**. Мы говорили, что открытость Б3 может быть достигнута хирургическим путём --- все обновления вносит вручную администратор.

Должна быть **подсистема приобретения знаний**. Такую функцию можно реализовать через администраторский интерфейс, но такая подсистема должна быть.

Специфический для ЭС модуль — **подсистема объяснений**. Этот модуль связан с тем, что к системе обращается не очень опытный специалист, а ЭС замещает опытного специалиста. Наличие такого модуля связано с тем, что отвечает за решение пользователь, поэтому система должна объяснить, почему такое решение получено, почему оно верное.

# Основной цикл работы решателя ЭСистемы:

- 1. Выборка (правил-кандидатов, которые могут понадобиться при решении исходной задачи (ех. По предусловию);
- 2. Сопоставление (означивание переменных) (Пусть "фи" реальный факт. Надо проверить, применимо ли к нему правило р: a->b);
- 3. Выполнить разрешение конфликтов выбираем из всех полностью применимых правил одно по каким-то критериям (например, выбираем более дешёвое правило);
- 4. Выполнение действия.

#### Методы генерации текста:

1) caned-based methods

Неизменяющийся шаблон – просто печать строки символов без каких-либо изменений. Для генерации создаются таблицы шаблонов, которые будут выдаваться в зависимости от ситуации.

1 file copied

3 files copied

2) Template-based methods

Изменяющийся шаблон – бесконтекстная вставка слов в образец-строку.

Шаблон: <Число> file(s) copied.

0 file(s) copied

2 file(s) copied

3) Phrase-based methods

Контекстная вставка.

В зависимости от вида сообщения (контекста) шаблон может быть несколько изменён.

Шаблон: <Число> <Определение> <file/files при =1, >1 ><Глагол: время – прош.>

1 file copied

2 marked files copied

4) Feature-based methods

Синтез сообщения на основе набора свойств (грамматических признаков). Предложения определяется набором характеристик составляющих его слов и правилами их сочетаемости. Шаблон: <Число> <Определение> <file/files при =1, >1 ><Глагол: время – любое>

1 file should be copied

2 marked files were copied

### Перечислите коммерчески значимые сферы применения систем автоматической обработки текста (АОТ).

- 1. Machine Translation and Translation Aids машинный перевод;
- 2. Text Generation генерация текста;
- 3. Localization and Internationalization локализация и интернационализация;
- 4. Controlled Language работа на ограниченном языке;
- 5. Word Processing and Spelling Correction создание текстовых документов (ввод, редактирование, исправление ошибок)
- 6. Information Retrieval информационный поиск и связанные с ним задачи.

	Язык входного текста	Язык выходного текста
	Естественный-1	Естественный-2
1		
	Искусственный	Естественный
2		
	Естественный	Искусственный / Естественный
3		
	Естественный	Естественный + { Искусственный}
4		

К системам первого типа относятся программы машинного перевода, получающие текст на некотором естественном языке и перерабатывающие его в текст на другом естественном языке. Второй тип - системы генерации (синтеза) текстов по некоторому формальному описанию. Системы третьего типа, наоборот, перерабатывают текст на естественном языке в текст на искусственном (индексирование, извлечение смыслового содержания) или в другой текст на естественном языке (реферирование). К последнему классу отнесем программы, занимающиеся проверкой текста, написанного на естественном языке. Они в результате своей работы либо исправляют входной текст автоматически, либо формируют некоторый протокол замечаний.

#### Классификация методов поиска в пространстве решений:

- 1. Использование эвристической информации (слепые, эвристические);
- 2. Порядок раскрытия (перебора) вершин (поиск вширь, поиск вглубь);
- 3. Полнота просмотра пространства состояний (полные, неполные);
- 4. Направление поиска (прямые, обратные, двунаправленные).

В соответствии с первой характеристикой алгоритмы делятся на два класса — *слепые* и *эвристические*. В слепых алгоритмах поиска местонахождение в пространстве целевой вершины никак не влияет на порядок, в котором раскрываются (перебираются) вершины. В противоположность им, эвристические алгоритмы используют априорную, эвристическую информацию об общем виде графа-пространства и/или о том, где в пространстве состояний расположена цель, поэтому для раскрытия обычно выбирается более перспективная вершина. В общем случае это позволяет сократить перебор.

Два основных вида слепых алгоритмов поиска, различающихся порядком раскрытия вершин — это алгоритмы **поиска вширь** и **поиска вглубь**.

Как слепые, так и эвристические алгоритмы поиска могут отличаться полнотой просмотра пространства состояний. *Полные* алгоритмы перебора при необходимости осуществляют полный просмотр графапространства и гарантируют при этом нахождение решения, если таковое существует. В отличие от полных, *неполные* алгоритмы просматривают лишь некоторую часть пространства, и если она не содержит целевых вершин, то искомое решение задачи этим алгоритмом найдено не будет.

В соответствии с направлением поиска алгоритмы можно разделить на **прямые**, ведущие поиск от начальной вершины к целевой, **обратные**, ведущие поиск от целевой вершины в направлении к начальной, и **двунаправленные**, чередующие прямой и обратный поиск. Наиболее употребительными (отчасти, в силу их простоты) являются алгоритмы прямого поиска. Обратный поиск возможен в случае обратимости операторов задачи.

<u>GPS</u>: С каждым различием в <u>системе GPS</u> был связан один или несколько операторов, призванных устранять или уменьшать это различие. Эти операторы и являлись по сути кандидатами в ключевые. На каждом этапе работы система определяла различие между текущим состоянием (объектом) задачи и целевым состоянием (объектом), а затем выбирала и пыталась применить оператор для уменьшения найденного различия. В общем случае операторы включали в себя *предусловия* (условия применимости), выполнение которых было необходимо для их применения, в этом случае GPS сводила исходную задачу к задаче достижения нужного условия.

Система GPS начинала с попытки обработки более серьезных и трудно устранимых различий, переходя затем к более легким.

Одной из слабостей применяемого в системе GPS подхода было то, что процедуры определения различий и уменьшающих их операторов должны были быть отдельно реализованы для каждой конкретной задачи (или для очень узкой предметной области, включающей несколько видов задач), в противном случае снижалась эффективность решения задач.

Подчеркнем, что основной механизм системы GPS не был проблемно-ориентированным: он представлял собой реализацию универсального эвристического метода решения задач, часто применяемого человеком, и известного как анализ целей и средств (means-ends analysis). Ключевая идея этой эвристики такова:

- поиск различий между тем, что дано в поставленной задаче, и тем, что надо получить;
- последовательное устранение найденных различий с помощью подходящих средств-операций.

Работая в соответствии с этой эвристикой, GPS применяла несколько схем редукции задач, и на основе выявления различий между объектами задачи и применения уменьшающих эти различия операторов рекурсивно формировала систему (дерево) задач-целей (подзадач).

#### А\* алгоритм:

Предположим, что эвристическая оценочная функция Est(V) построена таким образом, чтобы оценивать стоимость оптимального решающего пути, идущего из начальной вершины к одной из целевой вершин, при условии, что этот путь проходит через вершину V. Тогда значение оценочной функции можно представить в виде суммы двух слагаемых:

$$Est(V) = g(V) + h(V) \tag{*}$$

где g(V) – оценка оптимального пути от начальной вершины до вершины V,

а h(V) – оценка оптимального пути от вершины V до целевой вершины.

Вариант алгоритма эвристического поиска, применяемого для поиска оптимального решающего пути и использующего при этом оценочную функцию указанного выше вида (\*), известен в литературе как *Аалгоритма*. Были доказаны важные свойства этого алгоритма, прежде всего, утверждение о его допустимости.

Алгоритм перебора называют *допустимым* (или *состоятельным*), если для произвольного графа он всегда заканчивает свою работу построением оптимального пути к цели, при условии, что такой путь существует.

Пусть  $h^*(V)$  — стоимость оптимального пути из произвольной вершины V в целевую вершину. Верна следующая <u>теорема о допустимости A-алгоритма</u>:

А-алгоритм, использующий некоторую эвристическую функцию вида (\*), где

g(V) – стоимость пути от начальной вершины до вершины V в дереве перебора, а

h(V) – эвристическая оценка оптимального пути из вершины V в целевую вершину,

является допустимым, если  $h(V) \le h^*(V)$  для всех вершин V пространства состояний.

А-алгоритм эвристического поиска, применяющий функцию h(V), удовлетворяющую этому условию, получил название  $A^*$ -алгоритма.

Практическое значение этой теоремы в том, что для допустимости А-алгоритма достаточно найти какую-либо нижнюю грань функции h\*(V) и использовать ее в качестве h(V) – тогда оптимальность найденного алгоритмом решения будет гарантирована.

Если взять тривиальную нижнюю грань, т.е. установить h(V) = 0 для всех вершин пространства состояний, то допустимость будет обеспечена. Однако этот случай соответствует полному отсутствию какойнибудь эвристической информации о задаче, и оценочная функция Est не имеет никакой эвристической силы, т.е. не сокращает возникающий перебор. А\*-алгоритм ведет себя при этом аналогично поиску вширь.

Точнее, при Est(V) = g(V) (где g(V) - cтоимость пути от начальной вершины до вершины V), мы получаем алгоритм, известный как *алгоритм равных цен (или Алгоритм Дейкстры)*. Алгоритм равных цен представляет собой более общий вариант метода перебора в ширину, при котором вершины раскрываются в порядке возрастания стоимости g(V), т.е. в первую очередь раскрывается вершина из списка нераскрытых вершин, для которой величина g(V) имеет наименьшее значение.

Обе предложенные для игры в восемь эвристические функции Est1(V) и Est2(V) удовлетворяют условию допустимости  $A^*$ -алгоритма. Первое их слагаемое d(V) есть стоимость пути к вершине V при стоимости всех дуг  $c(V_A, V_B) = 1$ . Функции отличаются лишь вторым слагаемым, и можно показать, что значение второй функции всегда (т.е. для всех состояний), больше значения первой функции:  $Est1(V) \leq Est2(V)$ , что равнозначно  $k(V) \leq s(V)$ .

Из последнего неравенства следует, что условие допустимости достаточно доказать только для второй функции Est2. Справедливость нужного условия  $s(V) \le h^*(V)$  следует из такого соображения. Если бы фишки не мешали друг другу и могли двигаться до «своего» места по кратчайшему пути, как если бы других фишек на квадрате не было, то сумма длин таких путей для всех фишек была бы в точности равна значению s(V). На самом же деле фишки редко когда могут двигаться по кратчайшей траектории из-за того, что на ней расположены другие фишки, поэтому длина (стоимость) оптимального решения  $h^*(V)$  будет не меньше s(V).

# Минимаксный принцип:

- \* ИЛИ-вершине дерева игры приписывается оценка, равная максимуму оценок ее дочерних вершин;
- \* И-вершине игрового дерева приписывается оценка, равная минимуму оценок ее дочерних вершин.

Минимаксный принцип положен в основу *минимаксной процедуры*, предназначенной для определения наилучшего (более точно, достаточно хорошего) хода игрока исходя из заданной конфигурации игры S при фиксированной глубине поиска N в игровом дереве. Предполагается, что игрок ПЛЮС ходит первым (т.е. начальная вершина есть ИЛИ-вершина). Основные этапы этой процедуры таковы:

- 1. Дерево игры строится (просматривается) одним из известных алгоритмов перебора (как правило, алгоритмом поиска вглубь) от исходной позиции S до глубины N;
- 2. Все концевые вершины полученного дерева, т.е. вершины, находящиеся на глубине N, оцениваются с помощью статической оценочной функции;

- 3. В соответствии с минимаксным принципом вычисляются оценки всех остальных вершин: сначала вычисляются оценки вершин, родительских для концевых, затем родительских для этих родительских вершин и так далее; таким образом оценивание вершин происходит при движении снизу вверх по дереву поиска до тех пор, пока не будут оценены вершины, дочерние для начальной вершины, т.е. для исходной конфигурации S;
- 4. Среди вершин, дочерних к начальной, выбирается вершина с наибольшей оценкой: ход, который к ней ведет, и есть искомый наилучший ход в игровой конфигурации S.

<u>Правила вычисления оценок</u> вершин дерева игры, в том числе предварительных оценок промежуточных вершин, которые для удобства будем называть *альфа-* и *бета-величинами*:

- концевая вершина игрового дерева оценивается статической оценочной функцией сразу, как только она построена;
- промежуточная вершина предварительно оценивается по минимаксному принципу, как только стала известна оценка хотя бы одной из ее дочерних вершин; каждая предварительная оценка пересчитывается (уточняется) всякий раз, когда получена оценка еще одной дочерней вершины;
- предварительная оценка ИЛИ-вершины (альфа-величина) полагается равной наибольшей из вычисленных к текущему моменту оценок ее дочерних вершин;
- предварительная оценка И-вершины (бета-величина) полагается равной наименьшей из вычисленных к текущему моменту оценок ее дочерних вершин.

Укажем очевидное <u>следствие</u> этих правил вычисления: альфа-величины не могут уменьшаться, а бета-величины не могут увеличиваться.

Сформулируем теперь правила прерывания перебора, или отсечения ветвей игрового дерева:.

- А) Перебор можно прервать ниже любой И-вершины, бета-величина которой не больше, чем альфавеличина одной из предшествующих ей ИЛИ-вершин (включая корневую вершину дерева);
- В) Перебор можно прервать ниже любой ИЛИ-вершины, альфа-величина которой не меньше, чем бетавеличина одной из предшествующих ей И-вершин.

При этом в случае A говорят, что имеет место *альфа-отсечение*, поскольку отсекаются ветви дерева, начиная с ИЛИ-вершин, которым приписана альфа-величина, а в случае В — *бета-отсечение*, поскольку отсекаются ветви, начинающиеся с бета-величин).

#### Основные школы психологии мышления

Ассоциативная психология (XVIII-XIX вв.) – предшественники: Ньютон, Локк.

# (мышление как ассоциации представлений)

(Общее в психологических теориях того времени: психическое = осознанное, психология = психология индивида, интроспекция, т.е. самонаблюдение – как главный метод исследования)

**Гартли** (Англия, XVIII в.): впервые *ассоциация* трактуется как универсальное понятие психологии, объясняющее всю психическую деятельность человека.

- механистический материализм, психофизиологический параллелизм: вибрации в периферической нервной системе → аналогичные вибрации в головном мозгу база идей;
- детерминанты ассоциаций: смежность по времени, частота повторений;
- замечено, что если ощущения A, B, C ассоциируются с идеями a, b, c, то при появлении A могут возникнуть b, c;
- попытка объяснения бессознательного (головной мозг осознанное, идеи; вне ощущения);
- мотивация: удовольствие, страдание.

**Беркли, Юм** (Англия, XVIII в.): *ощущения* – единственный объект, другой познаваемой реальности нет.

- из ассоциаций удаляется физический субстрат;
- расширяется набор ассоциативных связей: рассматриваются ассоциации по сходству, по контрасту;
- ассоциации отрываются от реальных объектов.

**Гербарт** (Германия, XIX в.): *представление* — "первичное единство, возникающее в виде акции души, стремящейся (в противовес внешним воздействиям) к самосохранению"; представления следуют друг за другом вне зависимости от чего-либо внешнего;

*апперцептивная масса* — представления, силой которых в сознании (фокусе внимания) удерживаются некоторые представления;

#### Недостатки Ассоциативной психологии

Описательный характер.

Не вскрыты внутренние механизмы динамики потока ассоциаций; не объяснена целенаправленность мыслительной (интеллектуальной) деятельности человека, ее связь с предметной деятельностью.

В то же время, изучены некоторые аспекты *ассоциаций* – явлений, действительно играющих заметную роль в психической деятельности человека. Понятие *ассоциация* использовалось в рамках других школ психологии.

# **Вюрцбургская школа психологии мышления** (Германия, XIX- XX вв.). **(мышление как действие)**

Переход к экспериментальному интроспективному изучению мышления (комментируются психические феномены, испытуемые — *психологи*). Замысел — использовать интроспективный метод для описания в экспериментальных условиях мыслительных процессов.

Существенное достижение – изменение взглядов на мышление:

мышление - решение задач;

решаемые задачи - важны для человека;

необходим лабораторно-экспериментальный анализ мышления.

Ключевые понятия: **задача**, **представление цели**, **детерминирующая тенденция** (придает мышлению целенаправленный характер), **установка** — регулятор мыслительной деятельности у принявшего задачу, определяет ход мышления, регулирует (в соответствии с задачей) его содержание.

Экспериментальные исследования:

Опыты Марбе (1901 г.): сравнить веса предметов и прокомментировать, как выбирали.

**Опыты Уатта и Мессера** (1905 г.): решить арифметическую/логическую задачу и *проследить путь*, который привел к решению; в ассоциативном эксперименте *проследить*, какие психические процессы связывают стимул (исходное понятие) и реакцию (понятие, связанное с ним ассоциацией).

### Обобщение результатов:

чувственно-образные феномены (прослеживаемые с помощью самонаблюдения) и ассоциации не определяют итоговую реакцию, мышление не сводится к ассоциациям;

в мышлении есть другое содержание, у мышления есть другие детерминанты;

основные факторы мышления находятся вне "непосредственно данного" (ощущений, интроспекции), мышление управляется не ассоциативными связями, а тем, что задано;

контекст мышления – задача (Уатт), детерминирующая тенденция (Ах), установка.

# Концепция Зельца (ХХ вв.).

(мышление как функционирование интеллектуальных операций)

Серьезный анализ начальных этапов решения задачи (*проблемный комплекс*); введение в рассмотрение *интеллектуальных операций*: *антиципация* (выявление отношений: известное  $\leftrightarrow$  искомое), *дополнение комплекса, абстракция, репродукция сходства*.

Бихевиоризм (США, XIX- XX вв.).

#### (мышление как поведение)

**Главный момент концепции**: предметом психологии должно стать **поведение**, только тогда возможно объективное исследование психической деятельности.

И.П.Павлов: "Деловой американский ум, обращаясь к практике жизни, нашел, что важнее точно знать внешнее поведение человека, чем гадать об его внутреннем состоянии со всеми его комбинациями и колебаниями".

## Торндайк:

- опыты с проблемными ящиками (дверь открывается изнутри, "испытуемые" мыши, крысы);
- мышление можно изучать без обращения к идеям и другим явлениям сознания;
- ассоциативные связи (которые можно объективно изучать) связи между *движениями и ситуациями*, *ситуациями и реакциями* (на эти ситуации);
- ассоциации могут возникать в результате "слепого поиска" решения, выбора удачного варианта, а затем укрепления и упрочения ассоциативных связей, т.е. *научения* (какая реакция R из нескольких возможных связана с ситуацией S);
- существуют "законы научения" (установления связи  $S \leftrightarrow R$ ):

закон упражнения (R зависит от частоты, силы, длительности повторений ситуации S),

закон эффекта (выбирается R, сопровождающаяся приятными ощущениями),

**закон ассоциативного сдвига** (если S1  $\leftrightarrow$  R и S1 встречается совместно с ситуацией S2, то возможно образование связи S2  $\leftrightarrow$  R).

Общая схема поведения: исходный пункт — проблемная ситуация; организм противостоит ей как целое, активно действует в поисках выбора, выучивается путем упражнения.

**Метод проб и ошибок** (современные взгляды на его место в мышлении); "Мартышка и очки", "Дурная голова ногам покоя не дает" и т.п.

#### Уотсон:

- основа поведения "стимул реакция" (S  $\leftrightarrow$  R);
- все факты Сознания (Торндайк предлагал исключить их из рассмотрения) должны объясняться с позиций бихевиоризма как реакции на раздражители;
- интеллект поведение, направленное на решение задач путем отбора движений, оказавшихся удачными;
- в мышление включена внутренняя речь ("человек мыслит гортанью").

# Толмен, Халл, Скинер (необихевиоризм, субъективный бихевиоризм):

- существуют медиаторы поведения (M), это не фикция, а реальные факторы поведения (хотя их трудно изучать объективными методами; нужно рассматривать не двойку (S  $\leftrightarrow$  R), а S  $\leftrightarrow$  M  $\leftrightarrow$  R;
- закон упражнения нужно трактовать по-новому

результат – образование определенной познавательной структуры/картины/карты (например, у крысы при поиске пути в лабиринте формируется схема лабиринта, а не совокупность двигательных навыков);

- интеграторы поведения центральные процессы, а не движения;
- при решении задачи важна структура задачи, а не шаблонные приемы решения.

**Оценка концепции**: предложены объективные методы экспериментального исследования; в сферу изучения включен анализ связи телесной реакции с материальным стимулом; введено понятие **поведения**, но проведен общебиологический (а не собственно психологический) его анализ; в целом для концепции характерна биологизация человеческой деятельности; в ходе развития концепции пришлось отказаться от некоторых наиболее одиозных положений, сделан "шаг навстречу" оппонентам.

# Когнитивная психология (XX вв.).

# (мышление как процессы обработки информации)

Классическая работа Миллер, Галантер, Прибрам "Планы и структура поведения" (на рус.яз.- 1965 г.).

- мышление решение задач;
- активность связана с приобретением, организацией и использованием знаний;
- исследование аналогий *мозг человека*  $\leftrightarrow$  *ЭВМ*, моделирование мышления на ЭВМ;
- связь мышления с познавательными (когнитивными) процессами.

#### Гештальтпсихология (XX вв.).

(мышление как переструктурирование ситуации)

"Гештальт" – образ, система. Объективно, **Гештальтпсихология** знаменует внедрение системного подхода в психологические исследования.

**Вертгеймер**: "Имеются целостности, чье поведение не детерминируется поведением индивидуальных элементов, из которых они состоят, но где сами частные процессы детерминируются внутренней природой целого".

В основе экспериментальный анализ процессов восприятия, его обобщение:

**Рубин**, **Катц** — анализ зрительных и осязательных восприятий, формулировка законов **константности**, **прегнантности** восприятия, **транспозиции**, исследование феномена **Фигуры и Фона**;

**Вертгеймер, Келлер, Коффка –** *ц-феномен* (воспринимается динамичное целое, а не соединение отдельных сенсорных элементов).

**Келлер** – попытка перестроить психологию по аналогии с современной физикой (Ньютон  $\rightarrow$  Планк);

рассмотрение гештальтов трех уровней (физического, физиологического и психического) и признание (ошибочное) изоморфизма всех этих уровней;

знаменитые опыты с обезьянами, анализ инсайта (интуитивного озарения).

Вертгеймер, Келлер, Дункер — исследование продуктивного мышления; выделение мыслительных операций: *реорганизация*, *центрирование*, *группировка*; фиксация отрицательного влияния привычного способа восприятия структурных отношений между компонентами задачи/проблемной ситуации на ее продуктивное решение.

**Оценка концепции (достижения)**: внедрение системного подхода; новая экспериментальная практика – объект рассматривается как целостный, динамичный, трансформируемый чувственный образ; анализ продуктивного мышления и адекватных мыслительных операций.

Важные моменты во взглядах на решение задач: поле восприятия обретает новую структуру, адекватную проблемной ситуации, безразличные до этого предметы приобретают *функциональную ценность* средств решения задачи.

# **Теория мышления Рубинштейна** (XX вв., 50-е гг., СССР).

Задача теории мышления — исследование мышления как деятельности, в основе которой лежит взаимодействие субъекта и объекта.

Мышление – процесс, использующий механизмы анализа, синтеза, обобщения, абстракции; применение знаний зависит от хода мыслительного процесса.

**Анализ через синтез** (один из главных механизмов продуктивного мышления) — объект в процессе мышления включается в новые системы отношений (синтез), выступает в новых качествах, что дает возможность узнать его новые свойства, фиксируемые в новых понятиях (анализ); "из объекта как бы вычерпывается все новое содержание" (Примеры: опыты Секкея, урезанная шахматная доска).

Задача обучения – формирование продуктивного мышления.

# **Теория мышления Гальперина** (XX вв., 50-е гг., СССР).

В основе – **идея интериоризации**: "предметное действие переносится во внутренний, умственный план, а затем ... во внутреннюю речь"; умственная деятельность – последовательное, поэтапное отражение во все более сокращенном виде материальной деятельности человека.

Мышление – система (и процесс ее функционирования) интериоризованных операций.

Теория мышления – теория о поэтапном формировании умственных действий и методах обучения им.

# **Теория интеллекта Жана Пиаже** (XX вв., Швейцария).

(Ж.Пиаже – один из наиболее крупных и уважаемых психологов, крупнейший специалист в области детской психологии, автор известных работ по экспериментальной психофизиологии; теория интеллекта Жана Пиаже – одна из наиболее интересных теорий мышления и его развития).

Основные аспекты (положения) Теории:

**Интеллект** определяется в контексте анализа поведения (взаимодействий: субъект ↔ внешний мир); интеллект — форма когнитивного/познавательного аспекта поведения, функциональное назначение которого — структурирование отношений между человеком/субъектом и средой.

**Интеллект** обладает адаптивной природой. Адаптация включает в себя **ассимиляцию** (усвоение данного материала существующими схемами поведения) и **аккомодацию** (приспособление этих схем к новым ситуациям). В интеллектуальной сфере – специфически функциональный характер адаптации.

Суть *Интеллекта* в его деятельной природе. Познавать объект – воздействовать на него, динамически его воспроизводить.

**Интеллектуальная деятельность** производна от материальных действий субъекта; ее элементы – интериоризованные действия. Они являются **операциями** – координируются между собой, образуя *обратимые*, устойчивые и вместе с тем подвижные целостные структуры.

**Интеллект** "продолжает и завершает совокупность адаптивных процессов". Органическая адаптация "обеспечивает лишь мгновенное, реализующееся в данном месте, а потому и весьма ограниченное равновесие". Простейшие когнитивные функции (восприятие, память и др.) "продолжают это равновесие как в пространстве, так и во времени". Но лишь один интеллект "тяготеет к тотальному равновесию, стремясь к тому, чтобы ассимилировать всю совокупность действительности и чтобы аккомодировать к ней действие, которое он освобождает от рабского подчинения изначальным 'здесь' и' теперь".

Психологическое развитие мыслительных операций (учение о Стадиальном развитии интеллекта):

- 1. *Сенсо-моторный период* (ребенок в возрасте 0-2 года): действия еще не перенесены во внутренний план, начинают формироваться представления о константности предмета.
- 2. Дооперациональный период (2-7 лет): появляются язык (→ возможность интериоризации действия в мысли), осознание прошлого, способность мысленного разделения объекта на части и т.п.; отсутствует представление о законах сохранения (эксперименты с переливанием жидкости и др.).
- 3. *Период конкретных операций* (7-11 лет): появляются формальные операции (классификация: *орел < птица < животное* и др.); операции еще не объединены в единое целое; формируются представления о законах сохранения: вещества (7-8 лет), массы (8-9 лет), объема (9-11 лет) эксперименты с *глиняной колбаской*.
- 4. *Период формирования операций* (11-15 лет) гипотетико-дедуктивные рассуждения (могут выдвинуть гипотезу, обосновать ее), формальные рассуждения (тест Белларда), операции начинают объединяться в целостные структуры.

# Проблема знаний - центральная проблема ИИ

# Логические методы (язык предикатов)

Знания, необходимые для решения задач и организации взаимодействия с пользователем, — факты (утверждения).

Факт – формула в некоторой логике.

Система знаний – совокупность формул.

База знаний – система знаний в компьютерном представлении.

Основные операции: логический вывод (доказательство теорем)

#### Примеры:

иметь (Саша, книга) «Саша имеет книгу»

иметь (Саша, книги)  $\rightarrow$  иметь (Саша, книга) «Если Саша имеет книги, то он имеет книгу»

 $(\forall x)$  [человек (x)  $\to$  иметь (x, книга)] «Каждый человек имеет книгу»

 $(\forall x)$  [свободен  $(x) \rightarrow \neg (\exists y)$  (на (y,x))] «Если кубик x свободен, то нет такого кубика y,

который находится на кубике х»

#### Достоинства:

- формальный аппарат вывода (новых фактов/знаний из известных фактов/знаний),
- возможность контроля целостности,
- простая и ясная нотация.

#### Недостатки:

- знания трудно структурировать,
- при большом количестве формул вывод идет очень долго,
- при большом количестве формул их совокупность трудно обозрима.

# Семантические сети

Знания, необходимые для решения задач и организации взаимодействия с пользователем, — объекты/события и связи между ними.

Статические семантические сети - сети с объектами.

Динамические семантические сети (*сценарии*) - сети с событиями.

Система знаний – совокупность сетей (или одна общая сеть).

База знаний – система знаний в компьютерном представлении.

Для представления семантических сетей используются графы:

вершина - атомарный объект (событие),

подграф - структурно сложный объект (событие),

дуга - отношение или действие.

# Примеры отношений:

род-вид («компьютер» – «персональный\_компьютер»)

целое-часть («компьютер» – «память»)

понятие-пример(«компьютер» – «конкретный компьютер . . . »)

Основные операции: сопоставление с образцом, поиск, замена, взятие копии

#### Пример сети:

<описание компьютера>

# Достоинства:

• знания хорошо структурированы, структура понятна человеку.

#### Недостатки:

- при большом объеме сети очень долго выполняются все операции,
- при большом объеме сети она трудно обозрима.

#### Фреймы

Знания, необходимые для решения задач и организации взаимодействия с пользователем, — фреймы.

Фрейм-понятие – отношение/действие + связанные этим отношением/участвующие в этом действии объекты.

Фрейм-пример — конкретный экземпляр отношения/действия + конкретные объекты (связанные этим отношением/участвующие в этом действии).

Система знаний – совокупность фреймов-понятий и фреймов-примеров.

База знаний – система знаний в компьютерном представлении.

Фрейм: ИМЯ - отношение/действие СЛОТЫ - объекты или другие фреймы С каждым слотом может быть связана такая информация:

УСЛОВИЕ НА ЗАПОЛНЕНИЕ (тип, «по умолчанию», связь с другими слотами)

АССОЦИИРОВАННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (действия, выполняемые, например, при заполнении этого слота)

Основные операции: поиск фрейма/слота, замена значения слота, взятие копии фрейма-понятия

#### Примеры:

Фрейм-понятие «Перемещать»

ПЕРЕМЕЩАТЬ (кто?, что?, откуда?, куда?, когда?,  $\dots$ )

Условия: кто? – человек, робот, . . .

откуда? – место

#### Фрейм-пример

ПЕРЕМЕЩАТЬ (Саша, Саша, Главное\_Здание\_МГУ, Факультет\_ВМК, вчера в 15-30, . . .)

Фрейм-понятие «Персональный\_компьютер»

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ\_КОМПЬЮТЕР (процессор?, тактовая\_частота?, память?, монитор?, . . .)

Фрейм-пример

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ\_КОМПЬЮТЕР (Pentium-IV, 5 ГГц, 512Мб, SONY, . . .)

# Достоинства:

• знания хорошо структурированы, структура понятна человеку.

#### Недостатки:

- при большом количестве фреймов долго выполняются все операции,
- при большом количестве фреймов знания трудно обозримы.

# Продукции

Знания, необходимые для решения задач и организации взаимодействия с пользователем, — продукции (продукционные правила).

Продукция – правило вида: p:  $\alpha \rightarrow \beta$  (где: p – предусловие,  $\alpha$  - антецедент,  $\beta$  - консеквент).

Система знаний – система продукционных правил + стратегия выбора правил.

База знаний – система знаний в компьютерном представлении.

Основные операции: вывод (применение правила, определение правила-преемника и т.д.)

#### Примеры

True: T > 200°C & P > 5 кПа  $\rightarrow$  открыть клапан № 3

True: X - башня  $\rightarrow$  X имеет часть У1 & У1 есть КРЫША & . . .

## Достоинства:

простая и ясная нотация.

# Недостатки:

- при большом количестве правил вывод идет очень долго,
- при большом количестве правил их совокупность трудно обозрима.

**Генетические алгоритмы** (ГА) - это стохастические, эвристические оптимизационные методы, впервые предложенные Холландом (1975). Они основываются на идее эволюции с помощью естественного отбора, выдвинутой Дарвином.

ГА работают с совокупностью "особей" - популяцией, каждая из которых представляет возможное решение данной проблемы. Каждая особь оценивается мерой ее "приспособленности" согласно тому, насколько "хорошо" соответствующее ей решение задачи. В природе это эквивалентно оценке того, насколько эффективен организм при конкуренции за ресурсы. Наиболее приспособленные особи получают возможность "воспроизводить" потомство с помощью "перекрестного скрещивания" с другими особями популяции. Это приводит к появлению новых особей, которые сочетают в себе некоторые характеристики, наследуемые ими от родителей. Наименее приспособленные особи с меньшей вероятностью смогут воспроизвести потомков, так что те свойства, которыми они обладали, будут постепенно исчезать из популяции в процессе эволюции. Иногда происходят мутации, или спонтанные изменения в генах. Таким образом, из поколения в поколение, хорошие характеристики распространяются по всей популяции. Скрещивание наиболее приспособленных особей приводит к тому, что исследуются наиболее перспективные участки пространства поиска. В конечном итоге популяция будет сходиться к оптимальному решению задачи. Преимущество ГА состоит в том, что он находит приблизительные оптимальные решения за относительно короткое время.

ГА состоит из следующих компонентов: 1) **Хромосома** (Решение рассматриваемой проблемы. Состоит из генов); 2) **Начальная популяция** хромосом; 3) **Набор операторов** для генерации новых решений из предыдущей популяции; 4) **Целевая функция** для оценки приспособленности (fitness) решений. Чтобы применять ГА к задаче, сначала выбирается метод кодирования решений в виде строки. Фиксированная длина (*I*-бит) двоичной кодировки означает, что любая из 2<sup>*I*</sup> возможных бинарных строк представляет возможное решение задачи.

Стандартные операторы для всех типов генетических алгоритмов это: селекция, скрещивание и мутация.

#### Селекция

Оператор селекции (reproduction, selection) осуществляет отбор хромосом в соответствии со значениями их функции приспособленности. Существуют как минимум два популярных типа оператора селекции: рулетка и турнир.

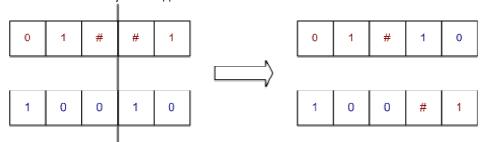
**Метод рулетки** (roulette-wheel selection) - отбирает особей с помощью *n* "запусков" рулетки. Колесо рулетки содержит по одному сектору для каждого члена популяции. Размер i-ого сектора пропорционален некоторой величине вычисляемой по формуле.

При таком отборе члены популяции с более высокой приспособленностью с большей вероятностью будут чаще выбираться, чем особи с низкой приспособленностью.

**Турнирный отбор** (tournament selection) реализует n турниров, чтобы выбрать n особей. Каждый турнир построен на выборке k элементов из популяции, и выбора лучшей особи среди них. Наиболее распространен турнирный отбор с k=2.

# Скрещивание

Оператор скрещивания (crossover) осуществляет обмен частями хромосом между двумя (может быть и больше) хромосомами в популяции. Может быть одноточечным или многоточечным. Одноточечный кроссовер работает следующим образом. Сначала, случайным образом выбирается одна из *I-1* точек разрыва. Точка разрыва - участок между соседними битами в строке. Обе родительские структуры разрываются на два сегмента по этой точке. Затем, соответствующие сегменты различных родителей склеиваются и получаются два генотипа потомков.



Одноточечный оператор скрещивания (точка разрыва равна трем)

# Мутация

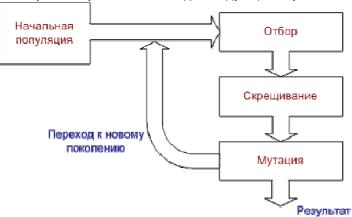
Мутация (mutation) - стохастическое изменение части хромосом. Каждый ген строки, которая подвергается мутации, с вероятностью  $P_{mut}$  (обычно очень маленькой) меняется на другой ген.



# Схема работы ГА

Работа ГА представляет собой итерационный процесс, который продолжается до тех пор, пока не выполнятся заданное число поколений или какой-либо иной критерий останова. На каждом поколении ГА реализуется отбор пропорционально приспособленности, кроссовер и мутация.

Схема работы простого ГА выглядит следующим образом:



Почему интеллект высшая форма психического отражения? Что такое анализ через синтез? Привести конкретный пример этой операции. Какие др. интеллектуальные операции столь же высокого уровня абстракции Вы знаете.

**Психическое Отражение** — информационное отражение, важную роль в котором играет субъективный фактор.

Формы Психического Отражения (эмоции, ощущения, мышление, чувства, воля, память)

Ощущения, чувства, эмоции, память — проявления адаптации. *Интеллект* "продолжает и завершает совокупность адаптивных процессов". Органическая адаптация "обеспечивает лишь мгновенное, реализующееся в данном месте, а потому и весьма ограниченное равновесие". Простейшие когнитивные функции (восприятие, память и др.) "продолжают это равновесие как в пространстве, так и во времени". Но лишь один интеллект "тяготеет к тотальному равновесию, стремясь к тому, чтобы ассимилировать всю совокупность действительности и чтобы аккомодировать к ней действие, которое он освобождает от рабского подчинения изначальным 'здесь' и' теперь".

Мышление – процесс, использующий механизмы анализа, синтеза, обобщения, абстракции; применение знаний зависит от хода мыслительного процесса.

**Анализ через синтез** (один из главных механизмов продуктивного мышления) — объект в процессе мышления включается в новые системы отношений (синтез), выступает в новых качествах, что дает возможность узнать его новые свойства, фиксируемые в новых понятиях (анализ); "из объекта как бы вычерпывается все новое содержание" (Примеры: опыты Секкея, урезанная шахматная доска).

Задача обучения – формирование продуктивного мышления.

**Идея интериоризации**: "предметное действие переносится во внутренний, умственный план, а затем ... во внутреннюю речь"; умственная деятельность – последовательное, поэтапное отражение во все более сокращенном виде материальной деятельности человека.

Мышление – система (и процесс ее функционирования) интериоризованных операций.

Теория мышления – теория о поэтапном формировании умственных действий и методах обучения им.

# <u>Что такое метазнания?</u> В каких ситуациях и для каких видов интеллектуальных систем они необходимы? Примеры правил и описаний метауровня, используемых в экспертных системах.

**Метазнания** — средства разрешения конфликта между наличными С-знаниями *Адаптивных диалоговых систем ИИ* и входной информацией.

Примеры конфликтов:

- не удается завершить анализ текста условия задачи, т.к. в нем встретилось незнакомое АДИС слово;
- не удается продолжить планирование решения, т.к. ни один оператор к очередной вершине дерева поиска неприменим;
- новый факт формально противоречит одному из ранее известных.

Разрешение конфликта:

- поиск возможных причин (незнакомое слово это либо действительно новое слово, либо слово с орфографической ошибкой);
- их динамическое (в текущем С-сеансе) упорядочение;
- выбор наилучшего способа устранения конфликта;
- необходимая коррекция С-знаний (С-адаптация) или изменение входных данных (исправление орфографической ошибки);
- С-обучение (факультативно), например, запись в словарь системы нового слова.

## ВЫБОР ПРАВИЛ:

 $\Pi$ 1: утечка серной кислоты ightarrow использовать анион-обменник

(стоимость: дорого, источник информации: доктор Грин, степень опасности: невелика)

 $\Pi 2$ : утечка серной кислоты ightarrow использовать уксусную кислоту

(стоимость: дешево, источник информации: практикант Грун, степень опасности: велика)

ПЗ: прежде всего использовать правило, требующее минимальных затрат

П4: прежде всего использовать правило, внесенное в Б3 специалистом

П5: прежде всего использовать правило с минимальной степенью опасности